

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ НА [klimakontrol.com](http://www.klimakontrol.com)

Общи положения

1. Настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ уреждат взаимоотношенията между Климаконтрол ООД и потребителите, ползващи сайта и онлайн магазина с електронен адрес www.klimakontrol.com.
2. Общите условия са подробно описани в настоящия документ. С посещението на сайт www.klimakontrol.com, с натискането на всеки линк в него, бутон, приложение, подстраница, меню и др. ползвателят на сайта дава своето неотменно съгласие, че е запознат и приема настоящите общи условия.
3. **Климаконтрол ООД** е дружество, регистрирано в Агенцията по вписванията с ЕИК 123739553, със седалище и адрес на управление гр.Стара Загора, ул.Генерал Гурко 44, телефони за контакт 0885 333 873, 0886 604 524, 02 885 72 98, e-mail office@klimakontrol.com.
4. Лицата, ползващи сайта и онлайн магазина, намиращи се на електронен адрес www.klimakontrol.com, се наричат потребители в настоящия документ и са такива по смисъла на Закона за защита на потребителите.
5. Сайт или онлайн магазин се нарича виртуалният магазин, намиращ се на електронен адрес <https://klimakontrol.com>, който предоставя възможността за закупуване на стоки и/или услуги през Интернет.

I. Общи условия за ползване на сайта на [klimakontrol.com](http://www.klimakontrol.com)

1. Сайтът [klimakontrol.com](http://www.klimakontrol.com) се достъпва от World Wide Web пряко или чрез други устройства, които имат достъп до Web-базирано съдържание, като потребителят е длъжен да си осигури цялото необходимо оборудване за достъп до World Wide Web, включително компютър, модем или друго средство за достъп до Интернет мрежата. [Klimakonrol.com](http://www.klimakontrol.com) не носи отговорност за каквито и да било смущения или технически проблеми, възпрепятстващи използването на Сайта, вследствие на качеството на експлоатираното компютърно оборудване от потребителя.
2. С посещението на сайта потребителят потвърждава, че е прочел, разбрал и приема настоящите общи условия.
3. В случай, че потребителят не е съгласен или не приема настоящите общи условия, моля да не ползва този сайт.
4. Всички изображения и текстове в сайта са за лично ползване от потребителя.
5. Информацията на този сайт може да съдържа технически неточности, печатни грешки, размиване в цветовите нюанси на електронното изображение на артикулите. [Klimakontrol.com](http://www.klimakontrol.com) не носи отговорност за точността на публикуваната информация.
6. [Klimakontrol.com](http://www.klimakontrol.com) не носи отговорност за никой друг web сайт, до който може да достигнете чрез този. Ако от друг сайт достигнете до [klimakontrol.com](http://www.klimakontrol.com), това не означава, че Климаконтрол ООД подкрепя този сайт или приема и носи отговорност за съдържанието му.

7. Ако в web сайт, различен от klimakontrol.com, срещнете логото или друг отличителен знак на Климаконтрол ООД, приемоте, че това е друг, независим сайт, който не принадлежи на Климаконтрол ООД и информацията в него не е проверена, контролирана или приета от Климаконтрол ООД.
8. [Klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) не носи отговорност и не се ангажира със срокове за доставяне на информацията относно завършени поръчки на потребителя, статусът на негови или на други потребители запитвания, въпроси и коментари за продукти, наличност на продукти, както и за претърпени вреди и/или пропуснати ползи и други загуби от какъвто и да било вид и размер, настъпили след, в резултат на или поради използване/невъзможност за използване (поради технически проблеми, профилактика, решения на администратора и др.) на сайта. Потребителят може да следи статуса на направената поръчка в профила си или на електронната си поща.
9. [Klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) си запазва правото да променя параметри по направена онлайн поръчка като срок, начин на доставка и др., като се задължава да съобщи на потребителя за направените промени посредством предоставените от него в поръчката имейл и/или телефон за контакти и/или по друг подходящ начин. Информацията за промяната в параметрите се изпраща на потребителя най-късно в едно с уведомлението за потвърждение на поръчката. В случай, че потребителят иска да направи промени по поръчката, свързани с адрес за доставка, вид плащане, промяна или добавяне на артикул, промяна на данни за фактура и др., то потребителят следва да се свърже с онлайн сътрудник на [Klimakontrol.com](http://klimakontrol.com), на посочените в сайта начини за контакт преди изпращането на поръчката за изпълнение. След като потребителят получи известие за потвърждаване и изпълнение на поръчката, промени не могат да бъдат извършвани.
10. [Klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) не носи отговорност за невярно и/или неточно изпълнена поръчка, в случай, че потребителят предостави невярна, неточна, неактуална или непълна информация, като освен това има право да откаже по-нататъшен достъп на лицето до част или до всички услуги, предлагани на Сайта.
11. Информацията в сайта за наличност на даден продукт е актуална към момента на проверката. [Klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) не носи отговорност в случай, че за времето от проверката за наличност, до поръчката на клиента и нейното обработване от технически сътрудник на Климаконтрол ООД наличността на продукта е изчерпана. При всички случаи [Klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) уведомява потребителите, направили поръчка през Сайта, за възможността / невъзможността за доставка на заявената през онлайн магазина стока.
12. [Klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) не носи отговорност в случай, че при използване на Сайта или материали от него, за потребителя възникнат вреди, за които е необходим ремонт или поправка на оборудване или загуба на информация, програми или други данни от информационната Ви или друга система, като всички разходи, свързани с отстраняването на такива вреди са за сметка на Потребителя.
13. Дизайнът, структурата и съдържанието на този сайт са собствено право на Климаконтрол ООД и се защитават от закона за авторското право.
14. Потребителите могат да използват информацията от сайта само за лични нужди с нестопанска цел; могат да разпечатват данни и изображения от сайта при условие, че не премахват идентифициращите ги авторски знаци като логотип, търговски марки и др.

15. Климаконтрол ООД има право да преотстъпи права за публикуване на информация, материали и данни на сайта Klimakontrol.com на трети лица единствено при наличието на сключен писмен договор между Климаконтрол ООД и третото лице, уреждащ правоотношенията между страните.
16. При закупуване на стока от сайта, представляваща обект на авторски и/или патентни права, Климаконтрол ООД не предоставя никакви допълнителни права за ползване и разпространение, освен изрично упоменатите права и/или лицензии от производителя/дистрибутора на стоката.
17. Всички стоки и услуги, предоставени от Klimakontrol.com , които се ползват със защита съгласно Закона за защита на авторското право и сродните му права, се предоставят на потребителите в оригиналния си вид, опаковка и носител без каквото и да било въздействие, от страна на Klimakontrol.com, и съгласно лицензите и правата за разпространение, предоставени от производителите и/или дистрибуторите им за Република България.
18. Klimakontrol.com има право да изпраща търговски съобщения, актуални промоции, ценови листи и др. на предоставените от потребителите данни за контакт. В случай, че потребителят не желае да получава маркетингова информация, той следва да го заяви чрез формите за контакт, посочени в сайта.
19. Потребителят има право да се регистрира в сайта като посочи актуална, пълна и вярна информация във всички регистрационни полета. Klimakontrol.com не носи отговорност за невярна, неточна, непълна информация.
20. Климаконтрол ООД има право по всяко време да променя настоящите общи условия, за което не е необходимо предизвестяване. Използвайки сайта Klimakontrol.com потребителят се съгласява с всички промени, които надлежно и своевременно се публикуват в сайта.

II. Общи условия за покупко-продажба на стоки и услуги от сайт Klimakontrol.com

1. Цени

- 1.1. Цените на всички стоки и услуги в сайта са във валута български лев и са валидни към момента на публикуването им.
- 1.2. Всички цени са крайни с включени данъци.
- 1.3. Климаконтрол ООД си запазва правото да променя цените по всяко време и по свое усмотрение, без да е необходимо да обявява намерението си предварително.
- 1.4. При промяна на цената потребителят е длъжен да заплати цената, която е била актуална към момента на сключване на договора (към момента на онлайн поръчката).
- 1.5. При обявено намаление на стока, същото се отразява в сайта с посочване на промоционална цена. При обявена дата за валидност на намалението, същото важи или до настъпване на датата, или до изчерпване на количествата – което настъпи първо.

2. Предлагани стоки и услуги в сайт Klimakontrol.com

- 2.1. Информацията за стоките в сайта е разпределена в категории и подкатегории.

- 2.2. За всеки артикул има линк, чрез който се достъпва до подробната информация за продукта, включваща всички или част от изброените характеристики: наименование, цена, описание, технически параметри, ръководство за употреба, изображения и др.
- 2.3. Klimakontrol.com не носи отговорност за технически неточности и печатни грешки в описанието на стоките, както и не претендира за изчерпателност на предоставената информация.
- 2.4. Klimakontrol.com си запазва правото да публикува имена, модели и друга информация за стоките на английски или друг език, когато:
 - съществува опасност с преводът ѝ да се изгуби ценна информация относно характеристиките на стоката;
 - няма общоприета еднозначна терминология на български език;
 - самата стока е носител на информация на английски или друг език, например: софтуер, музика и филми на английски или друг език.
- 2.5. Информацията за предлаганите услуги е публикувана в категория Услуги на сайта. Посочените цени за услугите са във валута български лев, с включени всички данъци, при посочените мерни единици, съответно брой, метър линеен и др. Klimakontrol.com си запазва правото да променя вида и цената на предлаганите услуги по всяко време, като своевременно отразява промените в сайта.
- 2.6. Всички промени по предлаганите стоки и услуги в сайта са валидни от датата на публикуването им.
- 2.7. В случай, че част от информацията за даден продукт се окаже неактуална, при поръчването на продукта потребителят незабавно ще бъде уведомен за неточността от представител на Klimakontrol.com по предоставените от потребителя данни за контакт във формата за заявка.
- 2.8. Възможно е част от информацията, публикувана за продукти, услуги и/или програми в сайта да не е актуална, достъпна или да не се предлага в момента.

3. Поръчка на стоки и/или услуги в сайт Klimakontrol.com

- 3.1. Поръчки на стоки и/или услуги могат да правят всички потребители на сайта Klimakontrol.com, като не се изисква задължителна регистрация. Направената поръчка/заявка за стока и/или услуга не означава автоматично запазване на съответната стока/услуга в програмата на Klimakontrol.com.
- 3.2. Потвърждението за поръчка е налично единствено след получаване на уведомление от представител на Klimakontrol.com до потребителя по посочения/те от последния начин/и за контакт за приемането на поръчката и детайлите по нея.
- 3.3. Всички поръчки, направени до 15.00 часа в работен ден, ще получат потвърждение в рамките на същия ден.
- 3.4. Всички поръчки, направени след 15.00 часа на текущия работен ден, ще бъдат обработени в рамките на следващия работен ден.
- 3.5. Всички поръчки, направени в съботни и неделни дни, ще бъдат обработени в първия след тях работен ден.
- 3.6. Всички поръчки, направени през официални почивни дни и празници, ще бъдат обработени през първия работен ден.

- 3.7. Klimakontrol.com си запазва правото да променя сроковете за обработка на поръчките при нужда и усмотрение.
- 3.8. Потребителят има право да поръчва всички стоки и услуги, предлагани в сайта. Потребителят избира вид, марка и модел на стоката (и/или избира услуга), количество, начин за плащане, начин за получаване на стоката, допълнителна услуга към стоката (например монтаж), съобразени с възможностите, които дава сайта.
- 3.9. Потребителят може да изпрати съобщение до Klimakontrol.com в поръчката си, в което да опише особености и/или лични предпочитания като дата и/или час за доставка и/или монтаж, детайлно обяснение за адреса си и др. Klimakontrol.com не се ангажира с приемане и изпълнение на допълнителните изисквания на потребителя, като последният ще бъде информиран за възможността/невъзможността за изпълнение на тези лични предпочитания.
- 3.10. В случай на съмнение, от страна на Klimakontrol.com, че потребител (физическо или юридическо лице) възнамерява да закупи стока/и (независимо от количеството им) с цел препродажба и/или с цел ползване не по предназначение, Klimakontrol.com си запазва правото да откаже изпълнението на поръчката на потребителя, без да е необходимо да посочва причините за отказа си.
- 3.11. Потребителят има право да извършва всякакви промени по поръчката си до момента на нейното потвърждение в сайта.
- 3.12. При потвърждение на поръчка в сайта, потребителят влиза в договорни отношения с Климаконтрол ООД за покупко-продажба на избрания артикул (за извършване на услуга), регламентирани с настоящите Общи условия. Направената поръчка се счита за приета след изпращане на потвърждение по имейл, от страна на Klimakontrol.com, до потребителя, съдържащо всички параметри на сделката (вид, марка и модел на стоката, брой, начин на плащане, начин на доставка и др.) или по друг предпочитан от потребителя начин за комуникация, както и съгласно инструкциите, посочени в сайта.
- 3.13. Потребителят заплаща цената на стоката, която е публикувана в сайта към момента на потвърждение на поръчката му. В случай на промяна на цена на стока в сайта в периода, считано от момента на потвърждение на поръчката от потребителя до момента на получаването на стоката, то потребителят е длъжен да заплати цената, която е била посочена на сайта по време на потвърждение на поръчката, независимо дали тя е по-ниска или по-висока от актуализираната цена.
- 3.14. При допуснати технически грешки в публикуваната информация на сайта, в резултат на което поръчката не може да бъде изпълнена, Klimakontrol.com има правото да откаже изпълнението на поръчката, като не дължи друго обезщетение на потребителя, освен възстановяване на сумите, заплатени и/или депозирани от потребителя за отменената поръчка, ако има такива.
- 3.15. Klimakontrol.com може да поиска допълнително потвърждение от потребителя за направената поръчка, включително по телефон и/или имейл. В случай, че потребителят откаже да предостави изискваната

от klimakontrol.com допълнителна информация или потвърждение, то klimakontrol.com има право да анулира и да не изпълни поръчката с или без допълнително уведомяване на потребителя.

4. Доставка на поръчани стоки от сайт klimakontrol.com

- 4.1. Всички продукти, налични в сайта, се доставят до потребителя на територията на цялата страна.
- 4.2. За доставянето на продуктите klimakontrol.com ползва свои сътрудници, подизпълнители и/или куриерски фирми.
- 4.3. [Klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) има право да избира и променя подизпълнителя, извършващ доставката, без да е длъжен да информира предварително потребителя, стига това да не рефлектира на начина и срока на доставка.
- 4.4. Срокът за доставка на заявените продукти с онлайн поръчка е до 5 /пет/ работни дни, считано от деня на изпращане на потвърждение на поръчката от klimakontrol.com до потребителя.
- 4.5. Възможно е забавяне в посочените срокове за доставка, за което потребителят следва да бъде своевременно уведомен, от страна на klimakontrol.com.
- 4.6. [Klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) си запазва правото да удължава посочените срокове с до 7 /седем/ работни дни без да информира предварително потребителите за това, както и да удължава сроковете с повече от 7 /седем/ работни дни след предварителното съгласие, от страна на потребителя, заявил доставката.
- 4.7. [Klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) не носи отговорност за забава на доставката, поради независещи от [Klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) обстоятелства, като например забавяне, от страна на куриера/подизпълнителя, извършващ доставката.
- 4.8. В случай, че потребителят посочи предпочитан ден и/или час за получаване на доставката в поръчката си, klimakontrol.com се съобразява с предпочитанията на потребителя и го информира за възможността/невъзможността за изпълнението им.
- 4.9. Доставката на закупените от сайт klimakontrol.com стоки се извършва до:
 - 4.9.1. До врата на апартамент или офис за сгради, въведени в експлоатация с акт образец 16, с работещ асансьор, позволяващ качването на уредите;
 - 4.9.2. Врата на двор при къщи с дворно място или до врата на къща при къщи без дворно място, до които има проходим автомобилен път;
 - 4.9.3. Вход на жилищна/офис сграда, когато същата не е въведена в експлоатация с акт образец 16 и/или няма работещ асансьор, както и при всяка друга хипотеза, необхваната от горепосочените условия.
- 4.10. В момента на доставката стоката следва да бъде прегледана от потребителя или от упълномощено от него лице за приемане на доставката. При констатиране на външни видими дефекти - евентуални повреди, удари и други щети, установени при доставка, потребителят (упълномощеното лице за приемане на доставката) следва да подпише протокол за щети в присъствието на куриера/доставчика, в който описва

установените дефекти и незабавно уведомява klimakontrol.com на телефоните за контакт и/или по имейл.

- 4.11. При приемане на доставката от потребителя „без забележки”, всички и всякакви евентуални последващи претенции за външни видими дефекти на получената стока се явяват неоснователни и няма да бъдат удовлетворявани като такива. [Klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) не носи отговорност за повредени пратки, които не са обявени за такива в присъствието на куриера/доставчика чрез подписване на констативен протокол за щети.
- 4.12. При посочени неверен или грешен адрес, лице за контакти и/или телефон при подаване на заявката в сайта, klimakontrol.com не носи отговорност за неточно изпълнение на поръчката вследствие на подадената невярна информация от потребителя.
- 4.13. При получаване на стоките (извън случаите на доставка на стоки на изплащане), потребителят или трето лице, предварително посочено от потребителя, е длъжен да подпише придружаващите документи. За трето лице се счита всяко лице, което не е титуляр на поръчката, но приема стоката при доставка на посочения от потребителя адрес за доставка.
- 4.14. В случай, че потребителят не бъде открит в срока за изпълнение на доставката на посочения от него адрес и/или не бъде осигурен достъп до адреса за доставка, klimakontrol.com се освобождава от задължението си да достави заявените стоки и потребителят губи възможността поръчаните от него стоки да му бъдат доставени.
- 4.15. При покупка на стоки на изплащане потребителят няма възможност да посочва избран от него срок на доставка. В този случай срокът за доставка е от 24 часа до 5 работни дни, като той започва да тече от момента, в който klimakontrol.com получи уведомление от страна на кредитната компания, за одобрение на искането за кредит на потребителя.

5. Условия за Онлайн покупка на стоки на изплащане от сайт klimakontrol.com

- 5.1. Всеки потребител, който желае да закупи чрез онлайн магазина стока/и на изплащане, следва да кандидатства за получаване на кредит пред финансова институция („Уникредит Кънсюзър Файненсинг” или "Ти Би Ай Банк" ЕАД).
- 5.2. Право да кандидатства за отпускане на кредит има всеки потребител, чиято онлайн поръчка за закупуване на стоки е с обща стойност, равна или по- голяма от 150 (сто и петдесет) лева (в тази стойност не се включва цената на доставка), независимо от броя на артикулите и единичната им продажна цена, включени в поръчката.
- 5.3. Кандидатстването за кредит се извършва само и единствено онлайн чрез сайта klimakontrol.com, само чрез регистрирания от потребителя на www.klimakontrol.com акаунт, посредством кликане върху бутона "Купи на кредит", след което се следват инструкциите за попълване на исканата от финансовата институция информация.
- 5.4. Условията, на които потребителят следва да отговаря, за да му бъде отпуснат кредит, се определят едностранно от финансовата институция, съобразно нейната кредитната политика. [Klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) не участва по

какъвто и да е начин в кредитирането на покупката, включително но не само в определянето на условията за кандидатстване за кредит, одобрението или отказът за кредитиране, определянето на условията и срока на договора за кредит, в предприемането на предвидените в закона действия в случай на неизпълнение на договора и др. Klimakontrol.com не е представител и не извършва посредническа дейност в полза на която и да е търговска банка или финансова институция.

5.5. Потребителят с одобрен кредит получава от куриер изпратените от кредитната компания („Ти Би Ай Банк“ ЕАД) документи за подпис - Договор за потребителски кредит за закупуване на стоки на изплащане и другите съпътстващи го документи (Искане декларация за потребителски кредит, застрахователните сертификати в случай, че е избран застрахован кредит и др). За целите на Договора за потребителски кредит с финансовата институция кредитополучателят предварително подготвя копие на своята лична карта, на което собственоръчно изписва "Вярно с оригинала" и се подписва. Копието от личната карта се предава на куриера, който го предава директно на финансовата институция. Klimakontrol.com не получава копие от личната карта на потребителя.

5.6. Към доставката на закупената/ите на изплащане стока/и се пристъпва единствено след като klimakontrol.com получи официално уведомление от кредитиращата финансова институция, че потребителят е одобрен за кредит при пълния размер на съответната поръчка на потребителя. Срокът за доставка на закупената на изплащане стока е от 24 часа до 5 работни дни и започва да тече от момента, в който klimakontrol.com получи уведомлението по предходното изречение и се свърже с кандидата. Доставката се изпълнява въз основа на данните (три имена и ЕГН, адрес за доставка - служебен или настоящ адрес, имейл адрес, телефон), посочени от потребителя в Договора за кредит. Доставяната стока се придружава от следните документи: фактура, попълнена гаранционна карта. На куриерът трябва да се върне разписана от потребителя фактура. Получаването на стоката/ите се извършва лично от лицето, сключило договора за кредит, след като удостовери самоличността си чрез представяне на документ за самоличност.

6. Начини на плащане на закупени стоки и услуги от сайт klimakontrol.com

6.1. Потребителят може да заплати цената на поръчана от онлайн магазина стока като използва по свой избор един следните начини:

- ✓ Наложен платеж
- ✓ Плащане с банкова карта
- ✓ Банков превод
- ✓ На изплащане чрез кредит от финансова институция, обявена в сайта

6.2. Всички плащания се извършват само и единствено в български лева, независимо от избрания от потребителя начин на плащане

- 6.3. С приемането на настоящите общи условия потребителят дава своето изрично и безусловно съгласие да заплаща на Климаконтрол ООД авансово и в пълен размер продажната цена на всяка поръчана от онлайн магазина стока, освен в случаите на избран начин на плащане „наложен платеж”. При избран начин на плащане чрез "наложен платеж" при доставката на стоката потребителят получава от куриера и фактура/касова бележка, в която е посочена дължимата продажна цена и цената за доставка. Потребителят предава на куриера сума равна на общата сума (включваща цената на стоката и цената на доставка), посочена във фактурата/касовата бележка, което се отбелязва в талона за приемо – предаване, (удостоверяващ предаването на стоката от куриера на потребителя), който служи за разписка. С подписването на талона за приемо – предаване потребителят овластява куриера да предаде от негово име и за негова сметка на klimakontrol.com сумата, представляваща продажната цена на доставената стока.
- 6.4. Съгласно чл.113, ал.4 от ЗДДС издаването на фактура или корекция по вече издадена фактура се извършва в срок от 5 (пет) календарни дни от датата на покупка. След изтичане на цитирания срок Климаконтрол ООД не се ангажира в издаването на фактура или в корекцията по вече издадена фактура.

7. Отказ от закупена стока

- 7.1. На основание чл. 50 от Закон за защита на потребителя потребителят има право да се откаже от договора от разстояние без да посочва причина, без да дължи обезщетение или неустойка и без да заплаща каквито и да е разходи, с изключение на разходите, предвидени в чл. 54, ал. 3 и чл. 55 на ЗЗП, в 14-дневен срок, считано от датата на:
- приемане на стоките от потребителя или от трето лице, различно от превозвача и посочено от потребителя;
 - или когато потребителят е поръчал много стоки с една поръчка, които се доставят отделно, считано от датата, на която потребителят или трето лице, различно от превозвача и посочено от потребителя, приеме последната от поръчката стока.
- 7.2. Правото на отказ може да бъде упражнено само в случай, че задължително са изпълнени следните условия:
- стоката е в оригиналната си опаковка с ненарушена цялост и добър търговски вид, съответстващ на вида, в който е получена, както и не е нарушена целостта на поставените върху опаковката защитни стикери;
 - не е била използвана и/или монтирана;
 - е придружена с платежен документ (копие от фактура, касов бон, стокова разписка) удостоверяващ, че е закупена от Климаконтрол ООД.
- 7.3. Всички транспортни и други разходи по връщането на стоката са за сметка на потребителя.
- 7.4. Потребителят поема риска от евентуално погиване на стоката от момента на нейното получаване до момента на обратното ѝ връщане при klimakontrol.com.

- 7.5. Срокът за връщане на стоките от потребителя към klimakontrol.com без неоправдано забавяне и във всички случаи е не повече от 14 дни, считано от деня, в който е получил стоката.
- 7.6. Срокът се счита за спазен, ако klimakontrol.com получи обратно стоките преди изтичането на 14-дневния срок.
- 7.7. В случай, че потребителят се откаже от договора, klimakontrol.com ще възстанови всички получени плащания от потребителя, включително разходите за доставка на стоката от klimakontrol.com до потребителя, ако е имало такива, с изключение на допълнителни разходи, свързани с избран от потребителя начин на доставка, различен от най-евтиния стандартен начин на доставка, предлаган от klimakontrol.com.
- 7.8. Срокът за връщане на сумата е 14 дни от получаването на писмено уведомление относно желанието на потребителя за връщане на стоката (отказ от договора), но не по-малко от 7 календарни дни от датата на получаване на върнатата стока на адреса на продавача.
- 7.9. Сумата ще бъде върната чрез същото платежно средство, което е използвал потребителят при поръчването на техниката, освен ако последният не посочи изричното си желание за получаване на сумата по различен начин.
- 7.10. Klimakontrol.com има право да отложи възстановяването на плащанията до получаване на стоките обратно или в случай на непристигане на стоките обратно при klimakontrol.com докато не бъдат представени доказателства от потребителя, че стоката е изпратена коректно от потребителя към klimakontrol.com.
- 7.11. Klimakontrol.com си запазва правото в случай, че върнатата стока е с увредена опаковка, следи от употреба, драскотини, удари, увредена от токов удар, с липсващи аксесоари и/или придружаващи документи (фактура, фискален бон, гаранционна карта и др.), да прецени дали да приеме върнатата стока.
- 7.12. Потребителят носи отговорност само за намалената стойност на стоките, причинена от изпробването им, различно от необходимото, за да установи естеството, характеристиките и доброто им функциониране. Когато потребителят упражни правото си на отказ, той заплаща пропорционалната сума на това, което действително му е било предоставено до момента, в който е уведомил klimakontrol.com за упражняване правото на отказ. Пропорционалната сума се изчислява въз основа на крайната цена. Ако крайната цена е прекомерно висока, пропорционалната сума се изчислява въз основа на пазарната стойност на това, което действително е било предоставено.
- 7.13. При упражняване на правото си за отказ от покупката/договора потребителят попълва и изпраща на адреса на klimakontrol.com Стандартен формуляр за упражняване правото на отказ от договора, Приложение 1 от настоящите общи условия.

8. Гаранционно обслужване

- 8.1. Всяка стока от сайта klimakontrol.com се предлага със съответстваща й търговска гаранция.

- 8.2. Klimakontrol.com отговаря за всяка липса на съответствие на потребителската стока с договора за продажба, която съществува при доставянето на стоката или се прояви до две години след доставянето ѝ, дори и ако потребителят не е знаел за несъответствието.
- 8.3. Търговска гаранция е всяко задължение, поето от търговеца или производителя към потребителя, свързано с осигуряването на съответствие на стоката с договора за продажба; с възстановяването на заплатената сума или със заменянето или поправянето на стоката при несъответствие или с предоставянето на друг вид обслужване, свързано със стоката, когато тя не отговаря на спецификациите или евентуално на други изисквания, несвързани със съответствието на стоката с договора за продажба, посочени в заявлението за предоставяне на търговска гаранция или в съответната реклама, направена в момента на сключване или преди сключване на договора.
- 8.4. С всяка доставка на стоки, подлежащи на гаранционно обслужване, klimakontrol.com издава и предоставя на потребителя надлежна гаранционна карта с нанесени данни за стоката и гаранционните срокове, както и с посочени всички условия на предоставената търговска гаранция, ако има такава.
- 8.5. Потребителят не може да се позове и губи правата си по предоставената търговска гаранция:
- 8.5.1. в случай на изгубена гаранционна карта;
 - 8.5.2. при опит за извършване на ремонт и отстраняване на несъответствие от неоторизирано от klimakontrol.com лице или сервизен център, включително и от самия потребител;
 - 8.5.3. в случай на повреди, причинени от неправилна експлоатация;
 - 8.5.4. в случай на нарушаване на физическата цялост на продукта;
 - 8.5.5. в случай на химическо, електрическо и/или друго въздействие, несвързано с нормалната експлоатация на продукта.
- 8.6. Предоставената за продукта търговска гаранция не покрива компоненти на продукта с ограничен срок на годност (батерии на дистанционно управление, допълнителни филтри, консумативи и др.).
- 8.7. Гаранционното обслужване се извършва само и единствено в оторизираните сервизни центрове на klimakontrol.com при наличие на пълна документация и окомплектовка на продукта.
- 8.8. Продуктите и услугите, предлагани в сайт klimakontrol.com, са ограничени само до цитираните в сайта Общи условия и информация, без да бъдат осигурявани каквито и да било гаранции извън посочените, включително търговски и целеви. Задълженията на klimakontrol.com по отношение на продуктите и услугите, които се предлагат в този сайт, се регламентират от съответните споразумения с вносителите и/или дистрибуторите на представяните продукти.

9. Лични данни

- 9.1. С приемането на настоящите общи условия потребителят дава своето изрично, безсрочно и безусловно съгласие предоставените от него лични данни да бъдат събирани, съхранявани, обработвани и използвани от Климаконтрол ООД и/или упълномощени от дружеството трети лица,

включително, но и не само финансови институции, фирми, извършващи куриерски услуги и др. за целите на изпълнението на договора за покупко-продажба от разстояние и доставка на стоката, рекламни, маркетингови и др. цели.

9.2. Климаконтрол ООД изрично уведомява всички потребители на сайта klimakontrol.com, че Дружеството е регистрирано като администратор на лични данни в Комисията за защита на личните данни.

9.3. С оглед изпълнението на изискванията на чл.7 от ЗС, чл.113 и чл.114 от ЗДДС и чл.84 от ДОПК потребителите следва да предоставят всички необходими данни за изпълнение на целите на договора, а именно три имена, адрес, ЕГН и др.

IV. Допълнителни условия

1. [Klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) има право да променя едностранно всяка информация, публикувана на сайта, без предварително уведомление до потребителя.
2. [Klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) си запазва правото да изпраща на потребителя съобщения, свързани с нови продукти и услуги, с промоции и/или с промени в условията и начините за доставка на предоставяните стоки и каквато и да било друга информация, публикувана на сайта.
3. [Klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) изрично уведомява потребителите, че стоките и услугите, предлагани в сайта, са достъпни само на територията на Република България.
4. Потребителите могат да отправят онлайн въпроси и запитвания по всяко време в сайта на [Klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) на формата за въпроси и запитвания. Консултации по телефона и на място в търговската мрежа на [Klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) се извършват през работно време: от 10:00 до 18:00 часа за дните от понеделник до петък, от 10:00 до 14:00 часа в събота.
5. Настоящите Общи условия могат да бъдат актуализирани от [Klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) по всяко време. Промените влизат в сила от момента на публикуването им на сайта, който момент се счита и за уведомление до потребителите за въведените изменения.
6. При използване на сайта на [Klimakontrol.com](http://klimakontrol.com), потребителите се задължават да спазват настоящите Общи условия, както и приложимото за законодателство на Република България, включително и международното законодателство.

Приложение 1

До Климаконтрол ООД

гр.София, ж.к.Младост 1, бл.51, магазин 2

e-mail: office@klimacontrol.com

С настоящото уведомявам/уведомяваме*, че се отказвам/отказваме* от сключения от мен/нас* договор за покупка на следните стоки*/за предоставяне на следната услуга*:

.....
.....

– Поръчано на*/Получено на*

– Име на потребителя/ите

– Адрес на потребителя/ите

– Подпис на потребителя/ите

(само в случай, че настоящият формуляр е на хартия)

– Дата

* Ненужното се зачертава