

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ НА [klimakontrol.com](http://www.klimakontrol.com)

### Общи положения

1. Настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ уреждат взаимоотношенията между Климаконтрол ООД и потребителите, ползващи сайта и онлайн магазина с електронен адрес [www.klimakontrol.com](http://www.klimakontrol.com).
2. Общите условия са подробно описани в настоящия документ. С посещението на сайт [www.klimakontrol.com](http://www.klimakontrol.com), с натискането на всеки линк в него, бутон, приложение, подстраница, меню и др. ползвателят на сайта дава своето неотменно съгласие, че е запознат и приема настоящите общи условия.
3. **Климаконтрол ООД** е дружество, регистрирано в Агенцията по вписванията с ЕИК 123739553, със седалище и адрес на управление гр.Стара Загора, ул.Генерал Гурко 44, телефони за контакт 0885 333 873, 0886 604 524, 02 885 72 98, e-mail [office@klimakontrol.com](mailto:office@klimakontrol.com).
4. Лицата, ползващи сайта и онлайн магазина, намиращи се на електронен адрес [www.klimakontrol.com](http://www.klimakontrol.com), се наричат потребители в настоящия документ и са такива по смисъла на Закона за защита на потребителите.
5. Сайт или онлайн магазин се нарича витруалният магазин, намиращ се на електронен адрес <https://klimakontrol.com>, който предоставя възможността за закупуване на стоки и/или услуги през Интернет.

### I. Общи условия за ползване на сайта на [klimakontrol.com](http://www.klimakontrol.com)

1. Сайтът [klimakontrol.com](http://www.klimakontrol.com) се достъпва от World Wide Web пряко или чрез други устройства, които имат достъп до Web-базирано съдържание, като потребителят е длъжен да си осигури цялото необходимо оборудване за достъп до World Wide Web, включително компютър, модем или друго средство за достъп до Интернет мрежата. [Klimakonrol.com](http://www.klimakontrol.com) не носи отговорност за каквито и да било смущения или технически проблеми, възпрепятстващи използването на Сайта, вследствие на качеството на експлоатираното компютърно оборудване от потребителя.
2. С посещението на сайта потребителят потвърждава, че е прочел, разбрал и приема настоящите общи условия.
3. В случай, че потребителят не е съгласен или не приема настоящите общи условия, моля да не ползва този сайт.
4. Всички изобречения и текстове в сайта са за лично ползване от потребителя.
5. Информацията на този сайт може да съдържа технически неточности, печатни грешки, размиване в цветовете нюанси на електронното изображение на артикулите. [Klimakontrol.com](http://www.klimakontrol.com) не носи отговорност за точността на публикуваната информация.
6. [Klimakontrol.com](http://www.klimakontrol.com) не носи отговорност за никой друг web сайт, до който може да достигнете чрез този. Ако от друг сайт достигнете до [klimakontrol.com](http://www.klimakontrol.com), това не означава, че Климаконтрол ООД подкрепя този сайт или приема и носи отговорност за съдържанието му.

7. Ако в web сайт, различен от [klimakontrol.com](http://klimakontrol.com), срещнете логото или друг отлечителен знак на Климаконтрол ООД, приемете, че това е друг, независим сайт, който не принадлежи на Климаконтрол ООД и информацията в него не е проверена, контролирана или приета от Климаконтрол ООД.
8. [Klimakontrol.com](http://Klimakontrol.com) не носи отговорност и не се ангажира със срокове за доставяне на информацията относно завършени поръчки на потребителя, статусът на негови или на други потребители запитвания, въпроси и коментари за продукти, наличност на продукти, както и за претърпени вреди и/или пропуснати ползи и други загуби от какъвто и да било вид и размер, настъпили след, в резултат на или поради използване/невъзможност за използване (поради технически проблеми, профилактика, решения на администратора и др.) на сайта. Потребителят може да следи статуса на направената поръчка в профила си или на електронната си поща.
9. [Klimakontrol.com](http://Klimakontrol.com) си запазва правото да променя параметри по направена онлайн поръчка като срок, начин на доставка и др., като се задължава да съобщи на потребителя за направените промени посредством предоставените от него в поръчката имейл и/или телефон за контакти и/или по друг подходящ начин. Информацията за промяната в параметрите се изпраща на потребителя най-късно в едно с уведомлението за потвърждение на поръчката. В случай, че потребителят иска да направи промени по поръчката, свързани с адрес за доставка, вид плащане, промяна или добавяне на артикул, промяна на данни за фактура и др., то потребителят следва да се свърже с онлайн сътрудник на [Klimakontrol.com](http://Klimakontrol.com), на посочените в сайта начини за контакт преди изпращането на поръчката за изпълнение. След като потребителят получи известие за потвърждаване и изпълнение на поръчката, промени не могат да бъдат извършвани.
10. [Klimakontrol.com](http://Klimakontrol.com) не носи отговорност за невярно и/или неточно изпълнена поръчка, в случай, че потребителят предостави невярна, неточна, неактуална или непълна информация, като освен това има право да откаже по-нататъшен достъп на лицето до част или до всички услуги, предлагани на Сайта.
11. Информацията в сайта за наличност на даден продукт е актуална към момента на проверката. [Klimakontrol.com](http://Klimakontrol.com) не носи отговорност в случай, че за времето от проверката за наличност, до поръчката на клиента и нейното обработване от технически сътрудник на Климаконтрол ООД наличността на продукта е изчерпана. При всички случаи [Klimakontrol.com](http://Klimakontrol.com) уведомява потребителите, направили поръчка през Сайта, за възможността / невъзможността за доставка на заявената през онлайн магазина стока.
12. [Klimakontrol.com](http://Klimakontrol.com) не носи отговорност в случай, че при използване на Сайта или материали от него, за потребителя възникнат вреди, за които е необходим ремонт или поправка на оборудване или загуба на информация, програми или други данни от информационната Ви или друга система, като всички разходи, свързани с отстраняването на такива вреди са за сметка на Потребителя.
13. Дизайнът, структурата и съдържанието на този сайт са собственост на Климаконтрол ООД и се защитават от закона за авторското право.
14. Потребителите могат да използват информацията от сайта само за лични нужди с нестопанска цел; могат да разпечатват данни и изображения от сайта при условие, че не премахват идентифициращите ги авторски знаци като логотип, търговски марки и др.

15. Климаконтрол ООД има право да преотстъпи права за публикуване на информация, материали и данни на сайта [Klimakontrol.com](http://Klimakontrol.com) на трети лица единствено при наличието на сключен писмен договор между Климаконтрол ООД и третото лице, уреждащ правоотношенията между страните.
16. При закупуване на стока от сайта, представляваща обект на авторски и/или патентни права, Климаконтрол ООД не предоставя никакви допълнителни права за ползване и разпространение, освен изрично упоменатите права и/или лицензии от производителя/дистрибутора на стоката.
17. Всички стоки и услуги, предоставени от [Klimakontrol.com](http://Klimakontrol.com) , които се ползват със защита съгласно Закона за защита на авторското право и сродните му права, се предоставят на потребителите в оригиналния си вид, опаковка и носител без каквото и да било въздействие, от страна на [Klimakontrol.com](http://Klimakontrol.com), и съгласно лицензите и правата за разпространение, предоставени от производителите и/или дистрибуторите им за Република България.
18. [Klimakontrol.com](http://Klimakontrol.com) има право да изпраща търговски съобщения, актуални промоции, ценови листи и др. на предоставените от потребителите данни за контакт. В случай, че потребителят не желае да получава маркетингова информация, той следва да го заяви чрез формите за контакт, посочени в сайта.
19. Потребителят има право да се регистрира в сайта като посочи актуална, пълна и вярна информация във всички регистрационни полета. [Klimakontrol.com](http://Klimakontrol.com) не носи отговорност за невярна, неточна, непълна информация.
20. Климаконтрол ООД има право по всяко време да променя настоящите общи условия, за което не е необходимо предизвестяване. Използвайки сайта [Klimakontrol.com](http://Klimakontrol.com) потребителят се съгласява с всички промени, които надлежно и своевременно се публикуват в сайта.

## **II. Общи условия за покупко-продажба на стоки и услуги от сайт [klimakontrol.com](http://klimakontrol.com)**

### **1. Цени**

- 1.1. Цените на всички стоки и услуги в сайта са във валута български лев и са валидни към момента на публикуването им.
- 1.2. Всички цени са крайни с включени данъци.
- 1.3. Климаконтрол ООД си запазва правото да променя цените по всяко време и по свое усмотрение, без да е необходимо да обявява намерението си предварително.
- 1.4. При промяна на цената потребителят е длъжен да заплати цената, която е била актуална към момента на сключване на договора (към момента на онлайн поръчката).
- 1.5. При обявено намаление на стока, същото се отразява в сайта с посочване на промоционална цена. При обявена дата за валидност на намалението, същото важи или до настъпване на датата, или до изчерпване на количествата – което настъпи първо.

### **2. Предлагани стоки и услуги в сайт [klimakontrol.com](http://klimakontrol.com)**

- 2.1. Информацията за стоките в сайта е разпределена в категории и подкатегории.

- 2.2. За всеки артикул има линк, чрез който се достъпва до подробната информация за продукта, включваща всички или част от изброените характеристики: наименование, цена, описание, технически параметри, ръководство за употреба, изображения и др.
- 2.3. [Klimakontrol.com](http://Klimakontrol.com) не носи отговорност за технически неточности и печатни грешки в описанието на стоките, както и не претендира за изчерпателност на предоставената информация.
- 2.4. [Klimakontrol.com](http://Klimakontrol.com) си запазва правото да публикува имена, модели и друга информация за стоките на английски или друг език, когато:
  - съществува опасност с преводът ѝ да се изгуби ценна информация относно характеристиките на стоката;
  - няма общоприета еднозначна терминология на български език;
  - самата стока е носител на информация на английски или друг език, например: софтуер, музика и филми на английски или друг език.
- 2.5. Информацията за предлаганите услуги е публикувана в категория Услуги на сайта. Посочените цени за услугите са във валута български лев, с включени всички данъци, при посочените мерни единици, съответно брой, метър линеен и др. [Klimakontrol.com](http://Klimakontrol.com) си запазва правото да променя вида и цената на предлаганите услуги по всяко време, като своевременно отразява промените в сайта.
- 2.6. Всички промени по предлаганите стоки и услуги в сайта са валидни от датата на публикуването им.
- 2.7. В случай, че част от информацията за даден продукт се окаже неактуална, при поръчването на продукта потребителят незабавно ще бъде уведомен за неточността от представител на [Klimakontrol.com](http://Klimakontrol.com) по предоставените от потребителя данни за контакт във формата за заявка.
- 2.8. Възможно е част от информацията, публикувана за продукти, услуги и/или програми в сайта да не е актуална, достъпна или да не се предлага в момента.

### 3. Поръчка на стоки и/или услуги в сайт [Klimakontrol.com](http://Klimakontrol.com)

- 3.1. Поръчки на стоки и/или услуги могат да правят всички потребители на сайта [Klimakontrol.com](http://Klimakontrol.com), като не се изисква задължителна регистрация. Направената поръчка/заявка за стока и/или услуга не означава автоматично запазване на съответната стока/услуга в програмата на [Klimakontrol.com](http://Klimakontrol.com).
- 3.2. Потвърждението за поръчка е налично единствено след получаване на уведомление от представител на [Klimakontrol.com](http://Klimakontrol.com) до потребителя по посочения/те от последния начин/и за контакт за приемането на поръчката и детайлите по нея.
- 3.3. Всички поръчки, направени до 15.00 часа в работен ден, ще получат потвърждение в рамките на същия ден.
- 3.4. Всички поръчки, направени след 15.00 часа на текущия работен ден, ще бъдат обработени в рамките на следващия работен ден.
- 3.5. Всички поръчки, направени в съботни и неделни дни, ще бъдат обработени в първия след тях работен ден.
- 3.6. Всички поръчки, направени през официални почивни дни и празници, ще бъдат обработени през първия работен ден.

- 3.7. [Klimakontrol.com](http://Klimakontrol.com) си запазва правото да променя сроковете за обработка на поръчките при нужда и усмотрение.
- 3.8. Потребителят има право да поръчва всички стоки и услуги, предлагани в сайта. Потребителят избира вид, марка и модел на стоката (и/или избира услуга), количество, начин за плащане, начин за получаване на стоката, допълнителна услуга към стоката (например монтаж), съобразени с възможностите, които дава сайта.
- 3.9. Потребителят може да изпрати съобщение до [Klimakontrol.com](http://Klimakontrol.com) в поръчката си, в което да опише особености и/или лични предпочитания като дата и/или час за доставка и/или монтаж, детайлно обяснение за адреса си и др. [Klimakontrol.com](http://Klimakontrol.com) не се ангажира с приемане и изпълнение на допълнителните изисквания на потребителя, като последният ще бъде информиран за възможността/невъзможността за изпълнение на тези лични предпочитания.
- 3.10. В случай на съмнение, от страна на [Klimakontrol.com](http://Klimakontrol.com), че потребител (физическо или юридическо лице) възнамерява да закупи стока/и (независимо от количеството им) с цел препродажба и/или с цел ползване не по предназначение, [Klimakontrol.com](http://Klimakontrol.com) си запазва правото да откаже изпълнението на поръчката на потребителя, без да е необходимо да посочва причините за отказа си.
- 3.11. Потребителят има право да извършва всякакви промени по поръчката си до момента на нейното потвърждение в сайта.
- 3.12. При потвърждение на поръчка в сайта, потребителят влиза в договорни отношения с Климаконтрол ООД за покупко-продажба на избрания артикул (за извършване на услуга), регламентирани с настоящите Общи условия. Направената поръчка се счита за приета след изпращане на потвърждение по имейл, от страна на [Klimakontrol.com](http://Klimakontrol.com), до потребителя, съдържащо всички параметри на сделката (вид, марка и модел на стоката, брой, начин на плащане, начин на доставка и др.) или по друг предпочитан от потребителя начин за комуникация, както и съгласно инструкциите, посочени в сайта.
- 3.13. Потребителят заплаща цената на стоката, която е публикувана в сайта към момента на потвърждение на поръчката му. В случай на промяна на цена на стока в сайта в периода, считано от момента на потвърждение на поръчката от потребителя до момента на получаването на стоката, то потребителят е длъжен да заплати цената, която е била посочена на сайта по време на потвърждение на поръчката, независимо дали тя е по-ниска или по-висока от актуализираната цена.
- 3.14. При допуснати технически грешки в публикуваната информация на сайта, в резултат на което поръчката не може да бъде изпълнена, [Klimakontrol.com](http://Klimakontrol.com) има правото да откаже изпълнението на поръчката, като не дължи друго обезщетение на потребителя, освен възстановяване на сумите, заплатени и/или депозирани от потребителя за отменената поръчка, ако има такива.
- 3.15. [Klimakontrol.com](http://Klimakontrol.com) може да поиска допълнително потвърждение от потребителя за направената поръчка, включително по телефон и/или имейл. В случай, че потребителят откаже да предостави изискваната

от [klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) допълнителна информация или потвърждение, то [klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) има право да анулира и да не изпълни поръчката с или без допълнително уведомяване на потребителя.

**4. Доставка на поръчани стоки от сайт [klimakontrol.com](http://klimakontrol.com)**

- 4.1. Всички продукти, налични в сайта, се доставят до потребителя на територията на цялата страна.
- 4.2. За доставянето на продуктите [klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) ползва свои сътрудници, подизпълнители и/или куриерски фирми.
- 4.3. [Klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) има право да избира и променя подизпълнителя, извършващ доставката, без да е длъжен да информира предварително потребителя, стига това да не рефлектира на начина и срока на доставка.
- 4.4. Срокът за доставка на заявените продукти с онлайн поръчка е до 5 /пет/ работни дни, считано от деня на изпращане на потвърждение на поръчката от [klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) до потребителя.
- 4.5. Възможно е забавяне в посочените срокове за доставка, за което потребителят следва да бъде своевременно уведомен, от страна на [klimakontrol.com](http://klimakontrol.com).
- 4.6. [Klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) си запазва правото да удължава посочените срокове с до 7 /седем/ работни дни без да информира предварително потребителите за това, както и да удължава сроковете с повече от 7 /седем/ работни дни след предварителното съгласие, от страна на потребителя, заявил доставката.
- 4.7. [Klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) не носи отговорност за забава на доставката, поради независещи от [Klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) обстоятелства, като например забавяне, от страна на куриера/подизпълнителя, извършващ доставката.
- 4.8. В случай, че потребителят посочи предпочитан ден и/или час за получаване на доставката в поръчката си, [klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) се съобразява с предпочитанията на потребителя и го информира за възможността/невъзможността за изпълнението им.
- 4.9. Доставката на закупените от сайт [klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) стоки се извършва до:
  - 4.9.1. До врата на апартамент или офис за сгради, въведени в експлоатация с акт образец 16, с работещ асансьор, позволяващ качването на уредите;
  - 4.9.2. Врата на двор при къщи с дворно място или до врата на къща при къщи без дворно място, до които има проходим автомобилен път;
  - 4.9.3. Вход на жилищна/офис сграда, когато същата не е въведена в експлоатация с акт образец 16 и/или няма работещ асансьор, както и при всяка друга хипотеза, необхваната от горепосочените условия.
- 4.10. В момента на доставката стоката следва да бъде прегледана от потребителя или от упълномощено от него лице за приемане на доставката. При констатиране на външни видими дефекти - евентуални повреди, удари и други щети, установени при доставка, потребителят (упълномощеното лице за приемане на доставката) следва да подпише протокол за щети в присъствието на куриера/доставчика, в който описва



установените дефекти и незабавно уведомява [klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) на телефоните за контакт и/или по имейл.

- 4.11. При приемане на доставката от потребителя „без забележки”, всички и всякакви евентуални последващи претенции за външни видими дефекти на получената стока се явяват неоснователни и няма да бъдат удовлетворявани като такива. [Klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) не носи отговорност за повредени пратки, които не са обявени за такива в присъствието на куриера/доставчика чрез подписване на констативен протокол за щети.
- 4.12. При посочени неверен или грешен адрес, лице за контакти и/или телефон при подаване на заявката в сайта, [klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) не носи отговорност за неточно изпълнение на поръчката вследствие на подадената невярна информация от потребителя.
- 4.13. При получаване на стоките (извън случаите на доставка на стоки на изплащане), потребителят или трето лице, предварително посочено от потребителя, е длъжен да подпише придружаващите документи. За трето лице се счита всяко лице, което не е титуляр на поръчката, но приема стоката при доставка на посочения от потребителя адрес за доставка.
- 4.14. В случай, че потребителят не бъде открит в срока за изпълнение на доставката на посочения от него адрес и/или не бъде осигурен достъп до адреса за доставка, [klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) се освобождава от задължението си да достави заявените стоки и потребителят губи възможността поръчаните от него стоки да му бъдат доставени.
- 4.15. При покупка на стоки на изплащане потребителят няма възможност да посочва избран от него срок на доставка. В този случай срокът за доставка е от 24 часа до 5 работни дни, като той започва да тече от момента, в който [klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) получи уведомление от страна на кредитната компания, за одобрение на искането за кредит на потребителя.

## **5. Условия за Онлайн покупка на стоки на изплащане от сайт [klimakontrol.com](http://klimakontrol.com)**

- 5.1. Всеки потребител, който желае да закупи чрез онлайн магазина стока/и на изплащане, следва да кандидатства за получаване на кредит пред финансова институция ("Ти Би Ай Банк" ЕАД).
- 5.2. Право да кандидатства за отпускане на кредит има всеки потребител, чиято онлайн поръчка за закупуване на стоки е с обща стойност, равна или по- голяма от 150 (сто и петдесет) лева ( в тази стойност не се включва цената на доставка), независимо от броя на артикулите и единичната им продажна цена, включени в поръчката.
- 5.3. Кандидатстването за кредит се извършва само и единствено онлайн чрез сайта [klimakontrol.com](http://klimakontrol.com), само чрез регистрирания от потребителя на [www.klimakontrol.com](http://www.klimakontrol.com) акаунт, посредством кликане върху бутона "Купи на кредит", след което се следват инструкциите за попълване на исканата от финансовата институция информация.
- 5.4. Условията, на които потребителят следва да отговаря, за да му бъде отпуснат кредит, се определят едностранно от финансовата институция, съобразно нейната кредитната политика. [Klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) не участва по какъвто и да е начин в кредитирането на покупката, включително но не

само в определянето на условията за кандидатстване за кредит, одобрението или отказът за кредитиране, определянето на условията и срока на договора за кредит, в предприемането на предвидените в закона действия в случай на неизпълнение на договора и др. [Klimakontrol.com](http://Klimakontrol.com) не е представител и не извършва посредническа дейност в полза на която и да е търговска банка или финансова институция.

5.5. Потребителят с одобрен кредит получава от куриер изпратените от кредитната компания („Ти Би Ай Банк“ ЕАД) документи за подпис - Договор за потребителски кредит за закупуване на стоки на изплащане и другите съпътстващи го документи (Искане декларация за потребителски кредит, застрахователните сертификати в случай, че е избран застрахован кредит и др). За целите на Договора за потребителски кредит с финансовата институция кредитополучателят предварително подготвя копие на своята лична карта, на което собственооръчно изписва "Вярно с оригинала" и се подписва. Копието от личната карта се предава на куриера, който го предава директно на финансовата институция. [Klimakontrol.com](http://Klimakontrol.com) не получава копие от личната карта на потребителя.

5.6. Към доставката на закупената/ите на изплащане стока/и се пристъпва единствено след като [Klimakontrol.com](http://Klimakontrol.com) получи официално уведомление от кредитиращата финансова институция, че потребителят е одобрен за кредит при пълния размер на съответната поръчка на потребителя. Срокът за доставка на закупената на изплащане стока е от 24 часа до 5 работни дни и започва да тече от момента, в който [Klimakontrol.com](http://Klimakontrol.com) получи уведомлението по предходното изречение и се свърже с кандидата. Доставката се изпълнява въз основа на данните (три имена и ЕГН, адрес за доставка - служебен или настоящ адрес, имейл адрес, телефон), посочени от потребителя в Договора за кредит. Доставяната стока се придружава от следните документи: фактура, попълнена гаранционна карта. На куриерът трябва да се върне разписана от потребителя фактура. Получаването на стоката/ите се извършва лично от лицето, сключило договора за кредит, след като удостовери самоличността си чрез представяне на документ за самоличност.

## **6. Начини на плащане на закупени стоки и услуги от сайт [Klimakontrol.com](http://Klimakontrol.com)**

6.1. Потребителят може да заплати цената на поръчана от онлайн магазина стока като използва по свой избор един следните начини:

- ✓ Наложен платеж
- ✓ Плащане с банкова карта
- ✓ Банков превод
- ✓ На изплащане чрез кредит от финансова институция, обявена в сайта

6.2. Всички плащания се извършват само и единствено в български лева, независимо от избория от потребителя начин на плащане

6.3. С приемането на настоящите общи условия потребителят дава своето изрично и безусловно съгласие да заплаща на Климаконтрол ООД



авансово и в пълен размер продажната цена на всяка поръчана от онлайн магазина стока, освен в случаите на избран начин на плащане „наложен платеж”. При избран начин на плащане чрез "наложен платеж" при доставката на стоката потребителят получава от куриера и фактура/касова бележка, в която е посочена дължимата продажна цена и цената за доставка. Потребителят предава на куриера сума равна на общата сума (включваща цената на стоката и цената на доставка), посочена във фактурата/касовата бележка, което се отбелязва в талона за приемо – предаване, (удостоверяващ предаването на стоката от куриера на потребителя), който служи за разписка. С подписването на талона за приемо – предаване потребителят овластява куриера да предаде от негово име и за негова сметка на [klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) сумата, представляваща продажната цена на доставената стока.

6.4. Съгласно чл.113, ал.4 от ЗДДС издаването на фактура или корекция по вече издадена фактура се извършва в срок от 5 (пет) календарни дни от датата на покупка. След изтичане на цитирания срок Климаконтрол ООД не се ангажира в издаването на фактура или в корекцията по вече издадена фактура.

## **7. Отказ от закупена стока**

7.1. На основание чл. 50 от Закон за защита на потребителя потребителят има право да се откаже от договора от разстояние без да посочва причина, без да дължи обезщетение или неустойка и без да заплаща каквито и да е разходи, с изключение на разходите, предвидени в чл. 54, ал. 3 и чл. 55 на ЗЗП, в 14-дневен срок, считано от датата на:

- приемане на стоките от потребителя или от трето лице, различно от превозвача и посочено от потребителя;
- или когато потребителят е поръчал много стоки с една поръчка, които се доставят отделно, считано от датата, на която потребителят или трето лице, различно от превозвача и посочено от потребителя, приеме последната от поръчката стока.

7.2. Правото на отказ може да бъде упражнено само в случай, че задължително са изпълнени следните условия:

- стоката е в оригиналната си опаковка с ненарушена цялост и добър търговски вид, съответстващ на вида, в който е получена, както и не е нарушена целостта на поставените върху опаковката защитни стикери;
- не е била използвана и/или монтирана;
- е придружена с платежен документ (копие от фактура, касов бон, стокова разписка) удостоверяващ, че е закупена от Климаконтрол ООД.

7.3. Всички транспортни и други разходи по връщането на стоката са за сметка на потребителя.

7.4. Потребителят поема риска от евентуално погиване на стоката от момента на нейното получаване до момента на обратното ѝ връщане при [klimakontrol.com](http://klimakontrol.com).

- 7.5. Срокът за връщане на стоките от поребителя към [klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) без неоправдано забавяне и във всички случаи е не повече от 14 дни, считано от деня, в който е получил стоката.
- 7.6. Срокът се счита за спазен, ако [klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) получи обратно стоките преди изтичането на 14-дневния срок.
- 7.7. В случай, че потребителят се откаже от договора, [klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) ще възстанови всички получени плащания от потребителя, включително разходите за доставка на стоката от [klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) до потребителя, ако е имало такива, с изключение на допълнителни разходи, свързани с избран от потребителя начин на доставка, различен от най-евтиния стандартен начин на доставка, предлаган от [klimakontrol.com](http://klimakontrol.com).
- 7.8. Срокът за връщане на сумата е 14 дни от получаването на писмено уведомление относно желанието на потребителя за връщане на стоката (отказ от договора), но не по-малко от 7 календарни дни от датата на получаване на върнатата стока на адреса на продавача.
- 7.9. Сумата ще бъде върната чрез същото платежно средство, което е използвал потребителят при поръчването на техниката, освен ако последният не посочи изричното си желание за плучаване на сумата по различен начин.
- 7.10. [Klimakontrol.com](http://Klimakontrol.com) има право да отложи възстановяването на плащанията до получаване на стоките обратно или в случай на непристигане на стоките обратно при [klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) докато не бъдат представени доказателства от потребителя, че стоката е изпратена коректно от потребителя към [klimakontrol.com](http://klimakontrol.com).
- 7.11. [Klimakontrol.com](http://Klimakontrol.com) си запазва правото в случай, че върнатата стока е с увредена опаковка, следи от употреба, драскотини, удари, увредена от токов удар, с липсващи аксесоари и/или придружаващи документи (фактура, фискален бон, гаранционна карта и др.), да прецени дали да приеме върнатата стока.
- 7.12. Потребителят носи отговорност само за намалената стойност на стоките, причинена от изпробването им, различно от необходимото, за да установи естеството, характеристиките и доброто им функциониране. Когато потребителят упражни правото си на отказ, той заплаща пропорционалната сума на това, което действително му е било предоставено до момента, в който е уведомил [klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) за упражняване правото на отказ. Пропорционалната сума се изчислява въз основа на крайната цена. Ако крайната цена е прекомерно висока, пропорционалната сума се изчислява въз основа на пазарната стойност на това, което действително е било предоставено.
- 7.13. При упражняване на правото си за отказ от покупката/договора потребителят попълва и изпраща на адреса на [klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) Стандартен формуляр за упражняване правото на отказ от договора, Приложение 1 от настоящите общи условия.

## **8. Гаранционно обслужване**

- 8.1. Всяка стока от сайта [klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) се предлага със съответстваща й търговска гаранция.

- 8.2. [Klimakontrol.com](http://Klimakontrol.com) отговаря за всяка липса на съответствие на потребителската стока с договора за продажба, която съществува при доставянето на стоката или се прояви до две години след доставянето ѝ, дори и ако потребителят не е знаел за несъответствието.
- 8.3. Търговска гаранция е всяко задължение, поето от търговеца или производителя към потребителя, свързано с осигуряването на съответствие на стоката с договора за продажба; с възстановяването на заплатената сума или със заменянето или поправянето на стоката при несъответствие или с предоставянето на друг вид обслужване, свързано със стоката, когато тя не отговаря на спецификациите или евентуално на други изисквания, несвързани със съответствието на стоката с договора за продажба, посочени в заявлението за предоставяне на търговска гаранция или в съответната реклама, направена в момента на сключване или преди сключване на договора.
- 8.4. С всяка доставка на стоки, подлежащи на гаранционно обслужване, [klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) издава и предоставя на потребителя надлежна гаранционна карта с нанесени данни за стоката и гаранционните срокове, както и с посочени всички условия на предоставената търговска гаранция, ако има такава.
- 8.5. Потребителят не може да се позове и губи правата си по предоставената търговска гаранция:
- 8.5.1. в случай на изгубена гаранционна карта;
  - 8.5.2. при опит за извършване на ремонт и отстраняване на несъответствие от неоторизирано от [klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) лице или сервизен център, включително и от самия потребител;
  - 8.5.3. в случай на повреди, причинени от неправилна експлоатация;
  - 8.5.4. в случай на нарушаване на физическата цялост на продукта;
  - 8.5.5. в случай на химическо, електрическо и/или друго въздействие, несвързано с нормалната експлоатация на продукта.
- 8.6. Предоставената за продукта търговска гаранция не покрива компоненти на продукта с ограничен срок на годност (батерии на дистанционно управление, допълнителни филтри, консумативи и др.).
- 8.7. Гаранционното обслужване се извършва само и единствено в оторизираните сервизни центрове на [klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) при наличие на пълна документация и окомплектовка на продукта.
- 8.8. Продуктите и услугите, предлагани в сайт [klimakontrol.com](http://klimakontrol.com), са ограничени само до цитираните в сайта Общи условия и информация, без да бъдат осигурявани каквито и да било гаранции извън посочените, включително търговски и целеви. Задълженията на [klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) по отношение на продуктите и услугите, които се предлагат в този сайт, се регламентират от съответните споразумения с вносителите и/или дистрибуторите на представяните продукти.

## 9. Лични данни

- 9.1. С приемането на настоящите общи условия потребителят дава своето изрично, безсрочно и безусловно съгласие предоставените от него лични данни да бъдат събирани, съхранявани, обработвани и използвани от Климаконтрол ООД и/или упълномощени от дружеството трети лица,

включително, но и не само финансови институции, фирми, извършващи куриерски услуги и др. за целите на изпълнението на договора за покупко-продажба от разстояние и доставка на стоката, рекламни, маркетингови и др. цели.

9.2. Климаконтрол ООД изрично уведомява всички потребители на сайта [klimakontrol.com](http://klimakontrol.com), че Дружеството е регистрирано като администратор на лични данни в Комисията за защита на личните данни.

9.3. С оглед изпълнението на изискванията на чл.7 от ЗС, чл.113 и чл.114 от ЗДДС и чл.84 от ДОПК потребителите следва да предоставят всички необходими данни за изпълнение на целите на договора, а именно три имена, адрес, ЕГН и др.

#### IV. Допълнителни условия

1. [Klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) има право да променя едностранно всяка информация, публикувана на сайта, без предварително уведомление до потребителя.
2. [Klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) си запазва правото да изпраща на потребителя съобщения, свързани с нови продукти и услуги, с промоции и/или с промени в условията и начините за доставка на предоставяните стоки и каквато и да било друга информация, публикувана на сайта.
3. [Klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) изрично уведомява потребителите, че стоките и услугите, предлагани в сайта, са достъпни само на територията на Република България.
4. Потребителите могат да отправят онлайн въпроси и запитвания по всяко време в сайта на [Klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) на формата за въпроси и запитвания. Консултации по телефона и на място в търговската мрежа на [Klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) се извършват през работно време: от 10:00 до 18:00 часа за дните от понеделник до петък, от 10:00 до 14:00 часа в събота.
5. Настоящите Общи условия могат да бъдат актуализирани от [Klimakontrol.com](http://klimakontrol.com) по всяко време. Промените влизат в сила от момента на публикуването им на сайта, който момент се счита и за уведомление до потребителите за въведените изменения.
6. При използване на сайта на [Klimakontrol.com](http://klimakontrol.com), потребителите се задължават да спазват настоящите Общи условия, както и приложимото за законодателство на Република България, включително и международното законодателство.

### Приложение 1

До Климаконтрол ООД

гр.София, ж.к.Младост 1, бл.51, магазин 2

e-mail: office@klimacontrol.com

С настоящото уведомявам/уведомяваме\*, че се отказвам/отказваме\* от сключения от мен/нас\* договор за покупка на следните стоки\*/за предоставяне на следната услуга\*:

.....  
.....

- Поръчано на\*/Получено на\* .....
- Име на потребителя/ите .....
- Адрес на потребителя/ите .....
- Подпис на потребителя/ите .....

(само в случай, че настоящият формуляр е на хартия)

- Дата .....

-----

\* Ненужното се зачертава